



info@ifsa.org.ir

# کارگاه آموزشی مدیریت ریسک عملیاتی در صنعت بیمه

تلفن دفتر انجمن مالی ایران: ۰۶۱۱۱۶۶۷۰  
۰۹۱۹۲۵۹۸۶۹۹





مدیر اجرایی دوره:

لعیا ملکیان

دانشجوی دکترای مالی دانشگاه تهران و پژوهشگر صنعت بیمه

مدرس دوره:

آقای مهندس ابوطالب گرامی

کارشناس ارشد مهندسی صنایع، عضو کمیته ریسک و مشاور در شرکت‌های بیمه ایران، ملت، کوثر، آسیا، دی، رازی، قائم‌مقام مرکز رتبه‌بندی مدیریت ریسک ایران، مدرس دوره‌های آموزشی مدیریت ریسک سازمانی و مدیریت ریسک پروژه و داور و ارزیاب مرکز رتبه‌بندی مدیریت ریسک ایران



### سیلابس کارگاه مدیریت ریسک عملیاتی در صنعت بیمه

#### مفاهیم مدیریت ریسک

- مفاهیم ریسک و مدیریت آن، ویژگی‌ها و مشخصه‌های اصلی ریسک‌ها، ریسک فاکتور، ذینفعان و انواع آنها، کنترل‌رها و انواع آنها، ضرورت مدیریت ریسک، جایگاه و نقش مدیریت ریسک در کسب و کار بیمه، مفهوم ارزیابی ریسک، نکات کلیدی در شناسایی ریسک‌ها
- مفاهیم (رویکردهای) مبتنی بر ریسک (طراحی مبتنی بر ریسک، حسابرسی مبتنی بر ریسک، بازرسی مبتنی بر ریسک و ...)
- معرفی ابعاد مختلف مدیریت ریسک سازمانی
- تبیین جایگاه ریسک‌های عملیاتی در مدیریت ریسک سازمانی

#### تشریح فرآیند ارزیابی ریسک

- تشریح فرآیند ارزیابی ریسک مشتمل بر مراحل شناسایی، تحلیل و ارزشیابی ریسک
- تبیین ذینفعان مرتبط با ریسک
- تبیین شاخص‌های رخدادهای ریسک‌ها
- تبیین علل و دلایل رخداد ریسک‌ها و اثرات ناشی از آنها
- کنترل‌های پیشگیرانه و محافظتی مرتبط با ریسک عملیاتی
- تشریح زمان و مکان‌های مرتبط با ریسک‌ها و اهمیت آگاهی از آنها
- تبیین شاخص‌های هشدار دهنده در رخداد ریسک‌ها
- تبیین علائم ظهور و بروز ریسک‌ها

#### ابعاد و شاخه‌های ریسک عملیاتی در صنعت بیمه

- ریشه‌های ریسک عملیاتی در صنعت بیمه
- انواع خطاهای محتمل سهوی در صنعت بیمه
- انواع تقلبات ● تخلفات
- نقصان‌ها در زیر سیستم‌ها و سیستم‌های عملیاتی

#### تبیین انواع ریسک‌های عملیاتی

- معرفی نمونه‌هایی از ریسک عملیاتی در حوزه مالی
- معرفی نمونه‌هایی از ریسک عملیاتی در حوزه‌های فنی (درمان، اتومبیل، آتش سوزی و ...)
- معرفی نمونه‌هایی از ریسک عملیاتی در حوزه منابع انسانی
- معرفی نمونه‌هایی از ریسک عملیاتی در حوزه برنامه ریزی و طرح و برنامه
- معرفی نمونه‌هایی از ریسک عملیاتی در حوزه منابع انسانی
- معرفی نمونه‌هایی از ریسک عملیاتی در حوزه فناوری اطلاعات
- معرفی نمونه‌هایی از ریسک عملیاتی در حوزه‌های پشتیبانی و ستادی

#### تشریح فرآیند پاسخ به ریسک‌های عملیاتی

- تشریح تصویر کلان و یکپارچه فرآیند مدیریت ریسک
- تبیین اجزای اصلی یک برنامه پاسخ به ریسک
- نقش و جایگاه نوآوری و خلاقیت در فرآیند پاسخ به ریسک
- تبیین ویژگی‌های یک برنامه پاسخ به ریسک مناسب
- ارائه برنامه پاسخ به ریسک برای ریسک‌های منتخب ارزیابی شده در مرحله سوم
- نکات کلیدی در اجرای برنامه‌های پاسخ به ریسک عملیاتی
- عوامل موثر بر اثربخشی و کارایی برنامه‌های پاسخ به ریسک

#### اتصال سیستم مدیریت ریسک با سایر سیستم‌های سازمانی

- تشریح سیستم و اجزای آن
- اتصال سیستم مدیریت ریسک با سیستم برنامه‌ریزی و ارزیابی عملکرد
- اتصال سیستم مدیریت ریسک با نظام پیشنهادات
- اتصال سیستم مدیریت ریسک با نظام مدیریت تغییرات
- اتصال سیستم مدیریت ریسک با سیستم مدیریت کیفیت و ...

#### معرفی تکنیک‌های پرکاربرد در ارزیابی ریسک‌های عملیاتی

- معرفی تکنیک‌های پرکاربرد در ارزیابی ریسک‌ها
- معرفی تکنیک FMEA ● معرفی تکنیک TOPSIS
- معرفی تکنیک HAZOP
- معرفی سایر تکنیک‌ها



### معرفی کارگاه آموزشی مدیریت ریسک عملیاتی در صنعت بیمه

#### ضرورت برگزاری کارگاه:

پس از برگزاری کارگاه آموزشی مقدمه‌ای بر مفاهیم ریسک در شرکت‌های بیمه و کارگاه مدیریت ریسک بیمه‌گری، با توجه به اهمیت موضوع ریسک عملیاتی در شرکت‌های بیمه، در این کارگاه به ریسک عملیاتی پرداختیم. با توجه به تعریف کمیته بال، هرگونه زبانی که ناشی از چهار عنصر انسان (منظور نیروی انسانی)، سیستم (سیستم IT و ساختار آن در درون سازمان)، فرآیندهای داخلی کار و رویدادهای خارجی باشد، ریسک عملیاتی تعریف می‌شود. با توجه به ضرورت شناسایی، اندازه‌گیری و مدیریت ریسک عملیاتی در شرکت‌های بیمه، کمیته بیمه انجمن مالی ایران با همکاری سندیکای بیمه‌گران ایران اقدام به طراحی کارگاه آموزشی مدیریت ریسک عملیاتی در شرکت‌های بیمه نموده است.

#### هدف از برگزاری کارگاه:

- هدف از برگزاری کارگاه، آشنایی با مفاهیم ریسک عملیاتی، اصول و چارچوب حاکمیتی مدیریت ریسک عملیاتی، روش‌های شناسایی، آرایه‌بندی، انواع روش‌های اندازه‌گیری، کنترل، کاهش، پایش و گزارش‌گری ریسک عملیاتی است.
- مفاهیم ذکر شده به صورت کاربردی و مرتبط با شرکت‌های بیمه ارائه خواهد شد.

#### مخاطبان:

مخاطبان عمومی این کارگاه، دانشجویان رشته‌های مدیریت مالی، مدیریت بیمه و فعالان صنعت بیمه کشور و مخاطبان تخصصی مدیران ارشد، مدیران مالی، مدیران ریسک و معاونان فنی شرکت‌های بیمه و بیمه مرکزی هستند.

#### هزینه شرکت در کارگاه آموزشی:

مدت و هزینه دوره: ۸ ساعت و ۱,۸۰۰,۰۰۰ تومان به ازای هر نفر

دوره به صورت حضوری در روز پنجشنبه مورخ ۱۰ آذرماه ۱۴۰۱ ساعت ۸:۳۰ صبح الی ۱۲:۳۰ و ۱۳:۳۰ الی ۱۷:۳۰ برگزار می‌گردد.

پذیرایی: نهار و میان وعده

مکان برگزاری کارگاه: ساختمان سندیکای بیمه‌گران ایران

جهت ثبت نام با شماره تلفن‌های دفتر انجمن مالی تماس حاصل فرمایید.